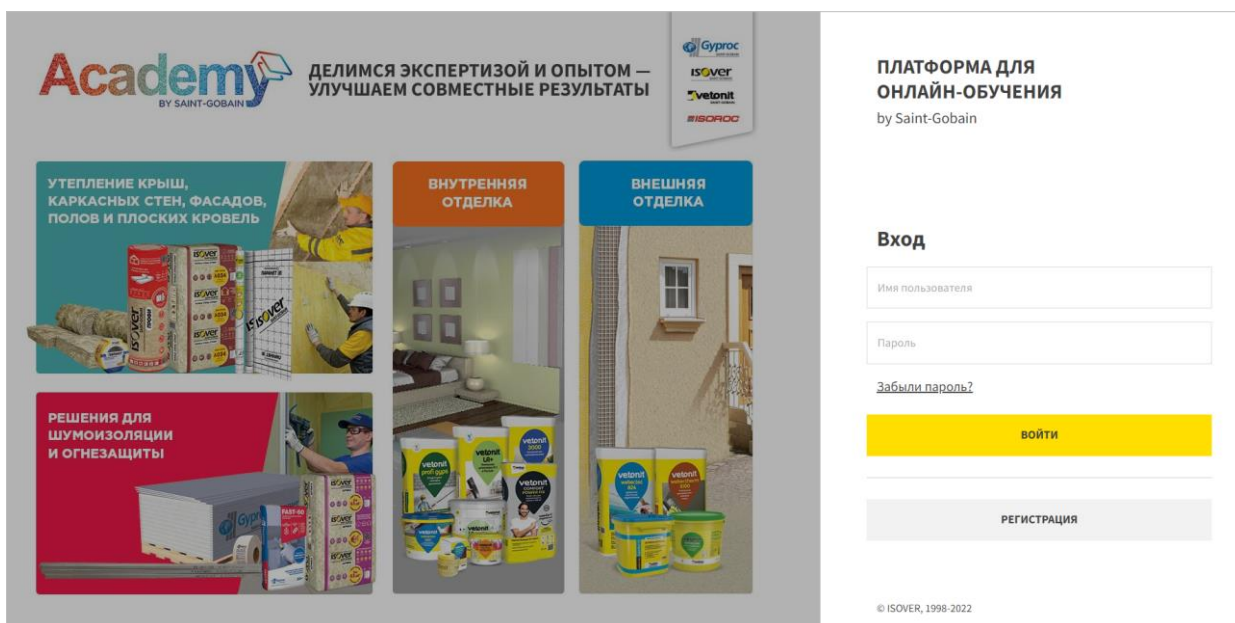


Добро пожаловать на образовательную платформу Академия by Saint-Gobain!
В данной инструкции мы собрали ответы на часто задаваемые вопросы по использованию платформы.

I. Регистрация и авторизация

Зарегистрируйтесь, нажав на кнопку «Регистрация», чтобы начать обучение:



Как заполнить форму регистрации

Шаг 1 – введите ваш e-mail адрес, придумайте имя пользователя и пароль.



Возможные ошибки:

- e-mail адрес уже зарегистрирован

Возможно, вы уже проходили обучение в Академии Сен-Гобен в прошлом и были зарегистрированы на платформе. Вспомните или восстановите ваш пароль, используя функцию «Забыли пароль». Информация о смене пароля придет на указанный вами e-mail.

- Имя пользователя содержит некорректные символы

Имя пользователя необходимо ввести латиницей, допускаются спецсимволы: пробел, точка, дефис, одинарная кавычка, подчеркивание, знак @

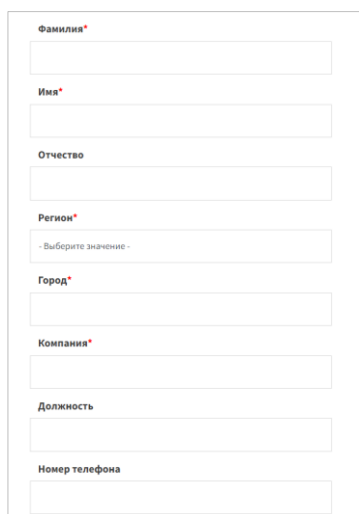
- Имя пользователя уже занято

Придумайте другое, более сложное/уникальное имя пользователя или используйте ваш e-mail

- Пароль слишком простой

Придумайте более сложный пароль, используя строчные и заглавные латинские буквы и спецсимволы

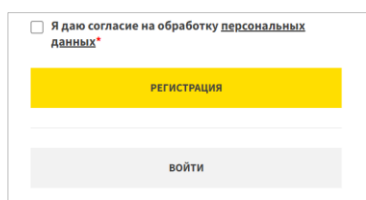
Шаг 2 – укажите информацию о вас в регистрационной форме: реальные фамилию, имя, отчество, регион присутствия, город, название компании, должность и номер телефона.



Возможные ошибки:

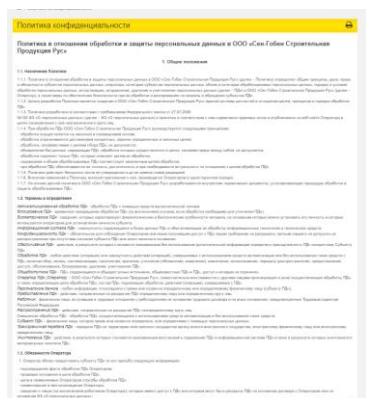
- **В сертификатах о прохождении курса указаны некорректные ФИО**
В сертификаты автоматически подставляются данные, которые вы указали при регистрации. Измените их в вашем личном кабинете на сайте – и они автоматически обновятся в сертификатах.
- **Не сохраняется форма регистрации**
Возможно, вы указали не все данные. Обязательные поля отмечены звездочкой (*).
- **Вас нет в списке получателей призов (в случае успешного прохождения тренингов и выполнения всех условий акций)**
Возможно, при регистрации вы указали некорректный e-mail, регион и название организации. Проверьте эти данные в вашем личном кабинете. Введите юридическое название БЕЗ формы (АО, ЗАО, ООО). Если не знаете юридического названия, просто введите название компании.

Шаг 3 – Проставьте отметку в чек-боксе «Согласие на обработку персональных данных» и нажмите кнопку «Регистрация».



Зачем и как мы обрабатываем ваши персональные данные:

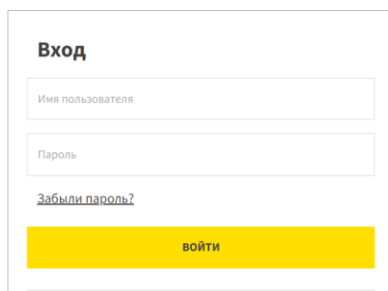
- **Для регистрации и организации процесса онлайн-обучения**
Мы создаем для вас личный кабинет на платформе Академии by Saint-Gobain, данные при этом хранятся у нашего хостинг-провайдера и защищены в соответствии с законодательством РФ. Также эти данные могут видеть сотрудники Сен-Гобен, ответственные за организацию онлайн-обучения и работу платформы, чтобы в случае возникновения у вас сложностей с прохождением обучения оказать вам поддержку. Обработка таких данных осуществляется в соответствии со всеми принятыми правилами ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» <https://www.isover.ru/privacy-policy>



- **Для обработки результатов обучения и вручения вам призов в случае участия в акциях/промо от Сен-Гобен**
Помимо наших сотрудников, доступ к результатам обучения по запросу имеют представители организации-работодателя Пользователя. Это нужно, чтобы у вашей компании была информация о том, какое обучение вы прошли и какую экспертизу получили в ходе обучения. В исключительных случаях для отправки призов мы предоставляем доступ исполнителям - третьим лицам – нашим логистическим партнерам.

Как войти в личный кабинет, если вы уже были зарегистрированы

Введите ваше имя пользователя и пароль и нажмите кнопку «Войти»:



Возможные ошибки:

- Неверное имя пользователя

Проверьте правильность ввода созданного при регистрации имени пользователя.

- Забыли имя пользователя

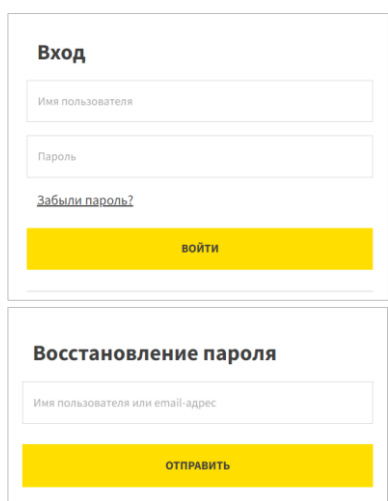
Воспользуйтесь функцией восстановления пароля

- Неверный пароль

Проверьте правильность ввода пароля или воспользуйтесь функцией восстановления пароля. Письмо со ссылкой на восстановление будет отправлено вам на почту.

II. Восстановление пароля

Забыли пароль и не можете войти на платформу? Нажмите на кнопку «Забыли пароль» и воспользуйтесь функцией восстановления пароля. Введите ваше имя пользователя или e-mail, указанные при регистрации



Возможные ошибки:

- Имя пользователя не найдено

Проверьте правильность написания имени пользователя или попробуйте восстановление на e-mail. Если все верно – обратитесь к вашему менеджеру со стороны Сен-Гобен за дополнительной консультацией.

- E-mail не найден

Проверьте правильность написания e-mail. Если все верно – обратитесь к вашему менеджеру со стороны Сен-Гобен за дополнительной консультацией.

- Письмо о восстановлении пароля не пришло на почту

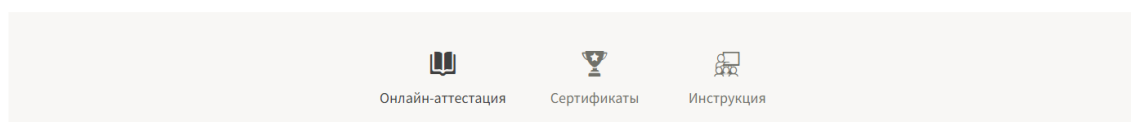
Проверьте папку «Спам» или обратитесь к вашему системному администратору. Не нашли письмо? Обратитесь к вашему менеджеру со стороны Сен-Гобен за дополнительной консультацией.

III. Навигация по каталогу курсов

На главной странице сайта располагается навигационное меню, каталог доступных тренингов и раздел с информацией о пользователе (настройки). В навигационном меню доступны следующие разделы:

- Онлайн-аттестация – каталог всех доступных курсов с фильтрацией по темам слева.
- Сертификаты – сертификаты с возможностью скачивания по всем успешно пройденным вами курсам.
- Инструкция – ссылка на инструкцию и ответы на часто задаваемые вопросы.

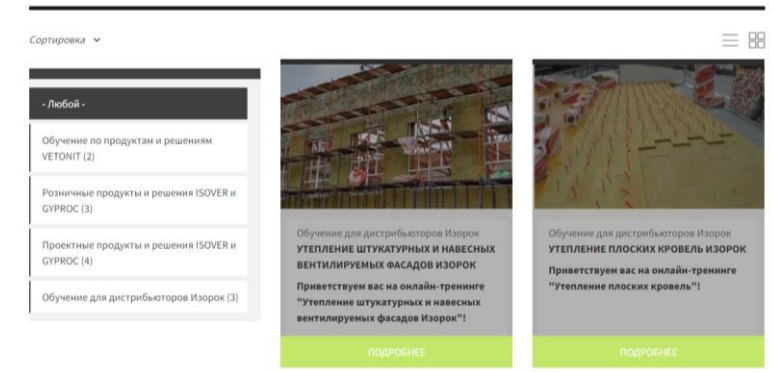
Для перехода в нужный раздел выберите соответствующий пункт в меню:



IV. Навигация по каталогу – как выбрать курс.

В нашем каталоге тренингов представлены курсы по 4 продуктовым направлениям: VETONIT, Розничные продукты и решения ISOVER и GYPROC, Проектные продукты и решения ISOVER и GYPROC, Обучение для дистрибьюторов Изорок. Чтобы выбрать нужное вам направление, нажмите соответствующий фильтр:

КАТАЛОГ ТРЕНИНГОВ



Чтобы выбрать интересующий вас курс, нажмите кнопку «Подробнее».

V. Как начать обучение.

На странице с правилами участия внимательно ознакомьтесь с деталями курса. Здесь вы можете увидеть продолжительность курса, число попыток, условия (при наличии) участия в акции. Выделите время на прослушивание вебинара, запаситесь наушниками и блокнотом/ручкой для записей – и вперед! После каждого вебинара вас ждет тестирование, по итогам которого можно получить сертификат и принять участие в акции (при наличии действующей акции).

УТЕПЛЕНИЕ ПЛОСКИХ КРОВЕЛЬ ИЗОРОК

ИНФОРМАЦИЯ


⌚ Продолжительность 45 минут (видео) + 15 минут (тест)

📁 Категория Обучение для дистрибьюторов Изорок

НАЧАТЬ ОБУЧЕНИЕ

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ

Приветствуем вас на онлайн-тренинге "Утепление плоских кровель"!

Для того, чтобы обучение прошло эффективно, рекомендуем вам придерживаться нескольких правил и простых шагов.

Итак, как действовать?

1. Посмотрите видео лекцию до конца
2. Ответьте успешно на вопросы онлайн аттестации
3. Получите сертификат эксперта, который вы можете скачать в личном кабинете
4. Запланируйте прохождение следующего курса, чтобы получить еще больше знаний и возможность выиграть приз!

Правила:

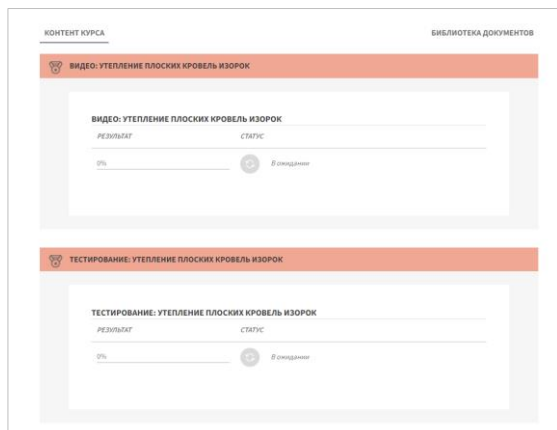
- Для успешного прохождения аттестации необходимо ответить правильно минимум на 90% вопросов
- Каждому участнику дается 2 попытки для прохождения аттестации
- Тестирование необходимо проходить самостоятельно, групповое прохождение аттестации запрещено
- При успешном прохождении каждого теста выдается Сертификат Эксперта.
- Перед прохождением аттестации Участник должен ознакомиться с данными Правилами и их придерживаться.
- Участие в аттестации означает, что Участник соглашается со всеми решениями Организатора относительно проведения данной аттестации.

Желаем успешного обучения!! Вперед!

*об условиях получения призов уточняйте у вашего менеджера Сен-Гобен

НАЧАТЬ ОБУЧЕНИЕ

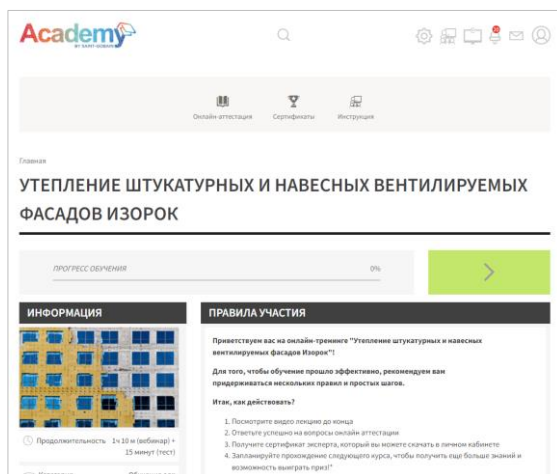
Чтобы начать обучение, нажмите кнопку «Начать обучение».



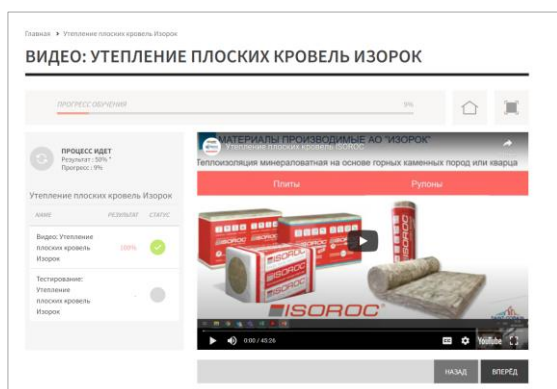
После этого вы автоматически перейдете на страницу с модулями курса и можете увидеть ваш прогресс (на старте это будет 0%).

Время на прохождение курса не ограничено.

При просмотре видео вы можете в любой момент остановиться или возобновить просмотр, но мы рекомендуем смотреть видео полностью, чтобы не упустить деталей.



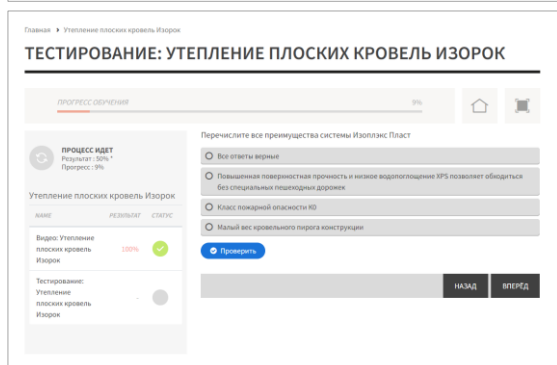
Чтобы начать обучение, нажмите на кнопку «Продолжить обучение», которая располагается справа от шкалы прогресса обучения.



Первая часть курса – видеолекция по выбранной вами теме. Видео можно смотреть по частям – число попыток не ограничено.

После полного просмотра видео нужно нажать кнопку «Вперед» - тогда прохождение модуля будет засчитано в прогрессе обучения.

Статус прохождения указан в блоке слева.



Вторая часть курса – тестирование по материалам видеолекции.

Выберите нужный вариант ответа на вопрос и нажмите кнопку «Проверить» (для проверки) или «Вперед» (для перехода к следующему вопросу).

Для успешного прохождения нужно набрать 90% правильных ответов, у вас есть 2 попытки.

VI. Как сдать тест повторно

10. Вентфасады Изорок - 1

Результат: 0 of 10

Какие продукты входят в экономичное решение от ИЗОРОК?

Отметы Ваш Ответ

Изовент-СП - Изорок СуперТеплый

Изовент-Л - Изорок СуперТеплый ✗

Ни один ответ не является правильным

Изовент-СП - Изовент-Н

ПРОЙТИ ТРЕНИНГ ЗАНОВО

На прохождение тестирования по каждой теме у пользователя есть 2 попытки. Пройти тренинг заново можно двумя способами:

1. Нажать на кнопку «Пройти тренинг заново» внизу страницы с результатами тестирования.

Главная

УТЕПЛЕНИЕ ШТУКАТУРНЫХ И НАВЕСНЫХ ВЕНТИЛИРУЕМЫХ ФАСАДОВ ИЗОРОК

ПРОГРЕСС ОБУЧЕНИЯ 100%

➔

✗ НЕ УДАЛОСЬ
Результат: 0/10

ИНФОРМАЦИЯ

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ

Приветствуем вас на онлайн-тренинге «Утепление штукатурных и навесных вентилируемых фасадов Изорок»!

Для того, чтобы обучение прошло эффективно, рекомендуем вам придерживаться нескольких правил и простых шагов.

Итак, как действовать?

1. Посмотреть видео-инструкцию до начала
2. Пройти тестирование по окончании темы

2. Нажать на кнопку «Начать тестирование» на странице с описанием курса.

VII. Как скачать сертификат

Academy

Описание тестов Сертификаты Мессенджер

Главная

МОИ ДОСТИЖЕНИЯ

В этом разделе вы можете посмотреть свой результат и скачать сертификат Эксперта.

КУРС: ПРАВДА И ЛОЖЬ О МИНЕРАЛЬНОЙ ВАТЕ

Видео: Правда и ложь о минеральной вате Тестирование: Правда и ложь о минеральной вате

1 ➔ 2

1 ➔ 2

1 ➔ 2

ПРОГРЕСС ОБУЧЕНИЯ ПОЛУЧЕННЫЙ БАЛЛ Скачать сертификат

100% 100% 100%

Дата регистрации: апрель 20, 2022 Закончено обучение: 14 сек.

[Показать подробности](#)

В случае успешного прохождения тестирования вы можете скачать сертификат Эксперта в разделе «Сертификаты». Для этого выберите нужный курс и нажмите на кнопку «Скачать сертификат».

Сертификат не является дипломом гос. образца, он показывает, что вы повысили свои знания и экспертность в пройденной теме.

VIII. Куда обратиться, если возникли дополнительные вопросы по обучению?

Кураторы Академии Сен-Гобен – Роман Скобкарев, Roman.Skobkarev@saint-gobain.com, Юлия Попова, Yulia.Popova@saint-gobain.com. Вы можете задать любой вопрос по работе с платформой или по контенту обучения – и мы постараемся ответить на него в кратчайшие сроки!

Успехов в прохождении обучения!

Повышай уровень своих знаний по материалам Сен-Гобен и улучшай свои результаты!!!